



ENCUESTA DE CLIENTES DE PIMPANILLA, SL

Por favor rogamos rellenen estos datos e indiquen el nombre de su empresa en el siguiente recuadro:

1. CALIDAD DEL SERVICIO

	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Insatisfactorio
1. Considera que la gama de Servicios prestados es	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Considera que la calidad de los mismos es	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Considera que el nivel de precios es	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Nivel de información sobre los servicios prestados es	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Nos recomendaría a otras empresas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. OPINIÓN SOBRE EL SERVICIO PRESTADO

	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Insatisfactorio
1. Respecto a las fechas de entrega acordadas es	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Considera que la atención prestada por el personal es	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Considera que el grado de claridad del albarán y los conceptos facturados es	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Considera que la resolución de incidencias reclamaciones es	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Recomendaría el servicio prestado a otras empresas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si tiene alguna observación o sugerencia que realizarnos, por favor, indíquela ya que éstas nos sirven para mejorar en nuestro trabajo y ofrecerles un mejor servicio. Gracias por su colaboración

.....
.....

FECHA Y SELLO DE LA EMPRESA